

# Erläuterung zu Ihrer Firmenkarte



## Rufnummer bei Verlust und Sperrung:

Montag – Freitag von 9 – 18 Uhr: 09131 974 970  
Außerhalb dieser Zeit per Mail an [beratung@confera.de](mailto:beratung@confera.de)

- Sie erhalten von Ihrem Arbeitgeber eine Firmenkarte für die **regionale Nutzung**

- Mit dieser Firmenkarte können Sie **regional bei einem Partnernetzwerk** bezahlen
- **Das Partnernetzwerk und Ihre Region sehen Sie in Ihrer App oder dem Onlineportal**
- Die App finden Sie unter dem Suchbegriff "givve Card"
- Das Guthaben auf Ihrer Firmenkarte kommt von Ihrem Arbeitgeber
- Legitimation durch Unterschrift oder PIN

- Handhabung Ihrer Firmenkarte:

- Das Guthaben ist für Sie steuerfrei
- Das Abheben von Bargeld ist nicht möglich
- Zahlungen sind maximal in Höhe des vorhandenen Guthabens möglich (Eine Zahlung im Split-Pay Verfahren (Teilzahlung mit der Firmenkarte) ist außer bei Tankstellen möglich. Wenn Sie das aktuelle Guthaben kennen und dieses an der Kasse angeben, wird der entsprechende Betrag abgebucht. Den verbleibenden Betrag zahlen Sie dann auf andere Weise)
- Das Guthaben auf Ihrer Firmenkarte kann weder auf ein anderes Konto transferiert, noch als Bargeld abgehoben werden, da sonst die Voraussetzungen der Firmenkarte nicht erfüllt wären
- Sollten Sie gekaufte Waren (z.B. Kleidung) umtauschen, wird die Erstattung in Form von Guthaben auf Ihre Firmenkarte zurückgebucht
- Eine Guthabenabfrage funktioniert über das Internet kostenfrei unter <http://www.ihre-firmenkarte.de> oder über die App (givve Card)
- Das Ansparen von Guthaben ist jederzeit möglich
- Bei Wechsel des Arbeitgebers behalten Sie Ihre Firmenkarte und Ihr bisheriges Guthaben, es erfolgt keine weitere Aufladung
- Ihr Arbeitgeber hat keinen Einblick auf den Guthabenstand oder die Ausgaben mit Ihrer Firmenkarte
- Bei Verlust der Karte ist ihr Guthaben nicht weg. Dieses befindet sich auf einem Konto und nicht direkt auf der Karte. Bitte lassen Sie Ihre Karte umgehend unter der oben angegebenen Telefonnummer sperren
- Die Kosten für die Ersatzkarte können Ihnen von Ihren Arbeitgeber berechnet werden