

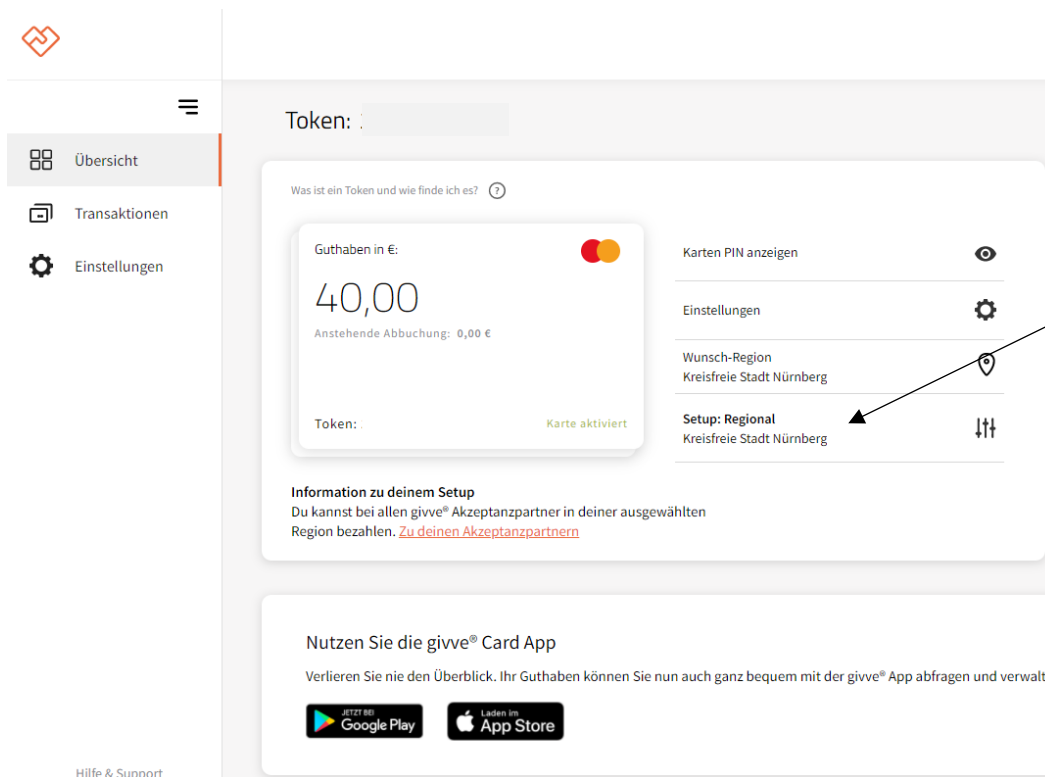
## Schritt 1: Anmeldung

Melden Sie sich in Ihrem Onlineportal oder Ihrer App an. Die App finden Sie im App-Store / Playstore unter dem Suchbegriff „givre Card“. Das Onlineportal finden Sie unter <https://www.ihre-firmenkarte.de/guthaben-abfragen/>

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie unter <https://card.givve.com/passwordreset> ein neues Passwort anfordern.

## Schritt 2: Region ansehen

Aufgrund einer Änderung im Steuergesetz sind die Karten für den steuerfreien Sachbezug **auf Regionen eingestellt**. Sie können Ihre Karte in dieser Region bei ausgewählten Partnern nutzen. Ihre persönliche Region sehen Sie hier.



The screenshot shows the user interface of the givre Card app. On the left is a navigation menu with icons for 'Übersicht', 'Transaktionen', and 'Einstellungen'. The main content area displays the following information:

- Token: [redacted]
- Was ist ein Token und wie finde ich es? ⓘ
- Guthaben in €: 40,00 (with a Mastercard logo)
- Anstehende Abbuchung: 0,00 €
- Token: [redacted] Karte aktiviert
- Settings menu:
  - Karten PIN anzeigen (eye icon)
  - Einstellungen (gear icon)
  - Wunsch-Region: Kreisfreie Stadt Nürnberg (location pin icon)
  - Setup: Regional, Kreisfreie Stadt Nürnberg (list icon)

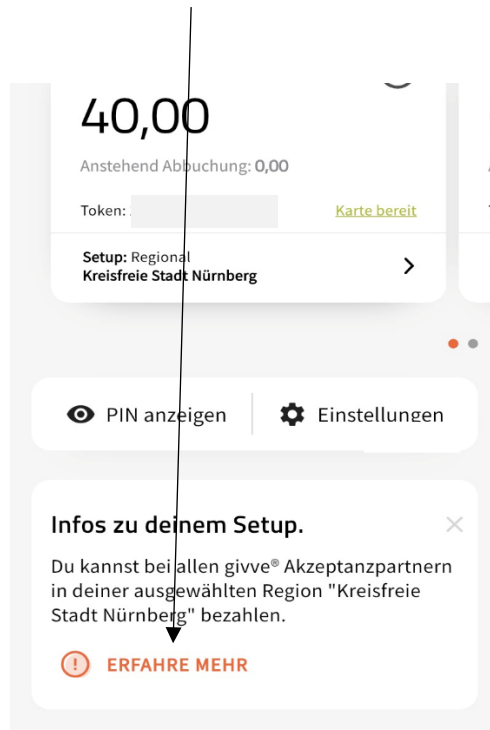
Below the settings is an information section: "Information zu deinem Setup" with the text: "Du kannst bei allen givre® Akzeptanzpartnern in deiner ausgewählten Region bezahlen. [Zu deinen Akzeptanzpartnern](#)".

At the bottom, there is a section titled "Nutzen Sie die givre® Card App" with the text: "Verlieren Sie nie den Überblick. Ihr Guthaben können Sie nun auch ganz bequem mit der givre® App abfragen und verwalten". Below this are buttons for "GET IT ON Google Play" and "Laden im App Store".

In the bottom left corner, there is a link for "Hilfe & Support".

### Schritt 3: Akzeptanzpartner ansehen

In Ihrer Region (siehe Schritt 2) können Sie Ihre Karte bei speziellen Akzeptanzpartnern einsetzen. **Der Karteneinsatz bei allen Mastercard Akzeptanzstellen ist aufgrund der Änderung des Steuergesetzes nicht mehr möglich.** Das Netzwerk der Akzeptanzpartner wird ständig ausgebaut und erweitert. Die tagesaktuelle Liste der Akzeptanzpartner sehen Sie hier.



Bitte klicken Sie auf den Link „Erfahre mehr“ um dort die Akzeptanzpartner zu finden. Bitte beachten Sie, dass nur die „aktuellen Akzeptanzpartner“ bereits angeschlossen sind. **Die „kommenden Akzeptanzpartner“ sind ein Ausblick in die Zukunft und zum heutigen Tage noch nicht angeschlossen.**

#### **Schritt 4: Akzeptanzpartner vorschlagen**

Sie möchten ein Geschäft oder eine Tankstelle vorschlagen, die künftig als Partner aufgenommen wird. Dies können Sie ganz einfach online erledigen, unter:

<https://givve.com/de/partnerprogramm/akzeptanzpartner-vorschlagen>